



فصلی نو در مدیریت دیجیتال رستوران و کافه



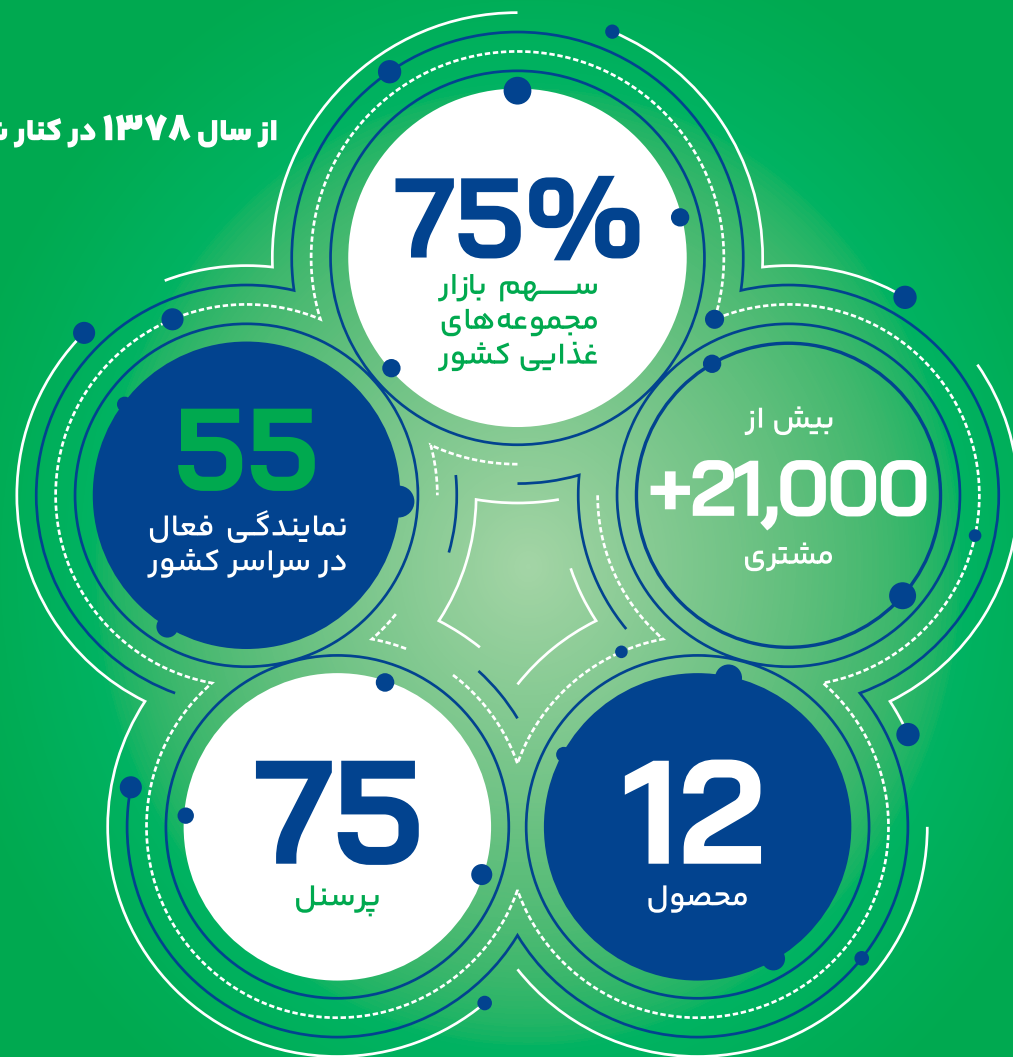
☎ ۰۲۱-۹۱۰۰۲۰۳۰
🌐 www.sepidz.com

SEPIDZ[®]
CATALOGUE

RESTAURANT SOFTWARE SOLUTIONS
 www.sepidz.com

شرکت سپیدز، فعالیت خود را در زمینه تولید نرم افزارهای رستورانی را در سال ۱۳۷۸ آغاز کرد، پس از کسب نظرات و دیدگاه های خبرگان صنعت رستوران، اولین نسخه نرم افزار رستورانی سپیدز در همان سال تهیه و به بازار ارائه شد. در این سال ها، ماموریت محوری سپیدز معرفی و ارائه جدیدترین تکنولوژی ها و راهکارهای اتوماسیون نرم افزاری مدیریت رستوران و صنایع مرتبط شامل فست فود، کافی شاپ، آبمیوه بستنی، فودکورت و... بوده است که در راستای تحقق این ماموریت، سپیدز تلاش کرده است به روزترین محصولات نرم افزاری را تولید و در کنار مناسب ترین تجهیزات سخت افزاری، از طریق بیش از ۵۵ نماینده در شبکه نمایندگی فعال خود در سراسر کشور، در اختیار تمامی مشتریان قرار دهد. امروز، با گذشت دو دهه از فعالیت سپیدز در مکانیزه کردن فرآیندهای رستورانی، این شرکت توانسته است عنوان “برترین تولیدکننده نرم افزارهای تخصصی در صنعت رستوران” را کسب کند. بدون شک این افتخار ناشی از تمرکز مستمر سپیدز بر اصل مشتری مداری و توجه ویژه به نیازها و دغدغه های مشتریان می باشد.

از سال ۱۳۷۸ در کنار شما هستیم



نیازها و فرآیندهای موجود در رستوران



فروش

﴿ نرم افزار تحت وب ﴾ صورتحساب هوشمند ﴿ مرکز تماس ﴾
﴿ کیوسک سفارش گیر ﴾ نوبت دهی ﴿ مدیریت ناوگان پیک ﴾
﴿ منو دیجیتال ﴾ سایت اختصاصی (وندو)

مالی

﴿ حسابداری ﴾ خزانه داری ﴿ حقوق و دستمزد ﴾

فرآیندهای کنترلی و گزارش های مدیریتی

﴿ مدیریت شعب ﴾ مدیریت امنیت داده ﴿ سامانه ارسال پیام کوتاه ﴾

مدیریت ارتباط با مشتری

﴿ باشگاه مشتریان هوشمند ﴾ نظرسنجی هوشمند ﴿ مدیریت WiFi ﴾
﴿ سامانه ارسال پیام کوتاه ﴾ رزرو و نوبت دهی هوشمند

کنترل فرآیند تولید

﴿ انبار تولیدی ﴾

محاسبه بهای تمام شده محصول

انبار

﴿ انبار ساده و پیشرفته ﴾ ماتریس کالا

خدمات پس از فروش

﴿ نصب و راه اندازی ﴾ پشتیبانی تلفنی و حضوری ﴿ آموزش ﴾



نرم افزار تحت وب



صورتحساب هوشمند



کیوسک سفارش گیر



نوبت دهی



مدیریت ناوگان پیک



منو دیجیتال



سایت اختصاصی (وندو)

نسخه های نرم افزار تحت وب

قابلیت

نسخه ساده	نسخه متوسط	نسخه پیشرفته	
مدیریت فروش ساده؛ ویژه مجموعه های کوچک	بسته کامل مدیریت فروش ویژه مجموعه های متوسط و بزرگ	بسته کامل مدیریت فروش و مدیریت انبارداری	
✓	✓	✓	انواع فروش (حضوری، سالن، دلیوری و...)
۲	۲	۳	تعداد کاربر پیش فرض
۱	∞	∞	تعداد پرینتر قابل نصب
✓	✓	✓	راه اندازی در فضای ابری
✓	✓	✓	قابلیت اتصال به کالرآیدی
✓	✓	✓	امکان تعریف سطوح دسترسی
✓	✓	✓	گارانتی ۶ ماهه
✓	✓	✓	قابلیت اتصال به ناوگان پیک
×	✓	✓	داشبورد مدیریتی
×	✓	✓	قابلیت ثبت و کنترل هزینه
×	✓	✓	گزارش مربوط به مسائل امنیتی
✓	✓	✓	قابلیت اتصال به منو دیجیتال
×	✓	✓	قابلیت افزایش کاربر
×	×	✓	کنترل انبار به سه روش (۱. حواله خروج از انبار ۲. روش فرمولاسیون (آنالیز انبار) ۳. کنترل انبار روزانه)
×	×	✓	امکان تعریف ساختار محصول

امکانات

- تصمیم‌گیری سریع‌تر با داشبورد مدیریتی
- تعریف نقش برای هر کاربر با سطوح دسترسی متفاوت
- طراحی میز کار به صورت سفارشی‌سازی
- ساخت انواع مدل‌های فروش

مزایا

- قابلیت استفاده بر روی هر سخت‌افزاری
- قابلیت اجرا بر روی هر سیستم عاملی
- قابلیت استفاده به صورت آنلاین و آفلاین
- امکان قرارگیری سرور در محل مورد نظر شما
- به‌روزرسانی آسان

گزارش‌ها

- ساخت هر نوع گزارش به روش ماتریسی
- ذخیره فرمت گزارش‌های ساخته شده
- مشاهده گزارش با نمودارهای میله‌ای، دایره‌ای و ...



امنیت

- امکان تعریف بیش از یک نقش برای کاربر با سطوح دسترسی متفاوت
- امکان مشاهده تاریخچه فعالیت همه کاربران در نرم‌افزار، توسط مدیر
- گزارش مرور امنیت

امکانات امنیتی

- ثبت جزئی‌ترین تغییرات اعمال شده روی فاکتور
- مشاهده تغییرات آیتم‌های سفارش تخفیف، شماره میز، پیک و ...



صورتحساب هوشمند

- امکان مشاهده و پرداخت صورتحساب مشتریان سفارش های حضوری و تلفنی
- تسریع در اطلاع رسانی اطلاعات سفارش به مشتری
- کاهش هزینه چاپ و کاغذ

ویژگی ها

- پرداخت آنلاین صورتحساب، بدون کاغذ
- تبلیغ اینستاگرام و سایت رستوران در لینک صورتحساب ارسال شده

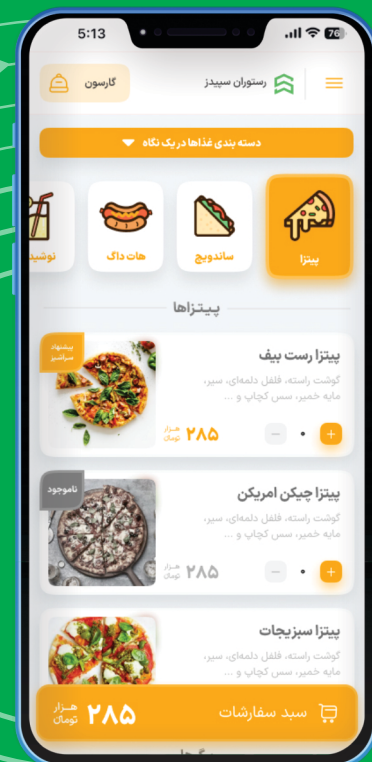
SEPIDZ[®] ONLINE BILLING
RESTAURANT SOFTWARE SOLUTIONS

منو دیجیتال

- ساخت منویی جذاب با تمامی اطلاعات
- حذف هزینه چاپ و نگهداری منو
- حذف هزینه خرید دستگاه فراهوان
- ساده سازی فرآیند سفارش مشتری

ویژگی ها

- مشاهده تصویر، قیمت و درصد تخفیف هر غذا
- فراهوان گارسون بدون نیاز به پیجر
- ارتباط هوشمند با باشگاه مشتریان
- امکان پرداخت به صورت نقدی و آنلاین



SEPIDZ DIGITAL MENU
www.sepidz.com



کیوسک سفارش گیر

- سفارش آسان توسط مشتری و پرداخت به وسیله دستگاه
- امکان استفاده به صورت تک شعبه‌ای و فودکورتی
- اطلاع رسانی مشتری بابت آماده‌سازی غذا

SEPIDZ KIOSK
RESTAURANT SOFTWARE SOLUTIONS



سایت اختصاصی (وندو)

- ارتباط مستقیم با نرم‌افزار فروش سپیدز
- ارتباط با باشگاه مشتریان، تعریف کمپین
- کد تخفیف و ...
- مدیریت مناطق و ناوگان پیک
- پرداخت به سه روش نقدی، کارت‌خوان و آنلاین



📞 مرکز تماس

- ⟨ دریافت کلیه تماس‌های ورودی مربوط به تمامی شعب در مرکز تماس
- ⟨ قابلیت استفاده از یک شماره مخصوص برای دریافت و ارسال سفارش تلفنی
- ⟨ ثبت اطلاعات تماس ورودی در مرکز تماس و ارسال آن به نزدیک‌ترین شعبه جهت آماده‌سازی و ارسال سفارش

SEPIDZ CALL CENTER
🌐 www.sepidz.com



🏍 مدیریت ناوگان پیک

- ⟨ کنترل زمان رفت و برگشت پیک برای هر مسیر
- ⟨ مشاهده‌ی لحظه‌ای موقعیت مکانی پیک توسط مشتری و رستوران‌دار

Bi هوش تجاری

نمایش وضعیت کل سازمان در یک نگاه

نظارت بر عملکرد کل سازمان و واحدها

کمک به تصمیم‌گیری سریع‌تر و بهتر

افزایش بهره‌وری سازمان

ویژگی‌ها

بیش از ۱۰۰ نمودار تحلیلی و مدیریتی

دسترسی از سراسر دنیا (بدون محدودیت سیستم عامل)

ساخت گزارش‌های ترکیبی



سیستم یکپارچه مالی رستوران

از ویژگی های متمایز این محصول یکپارچگی آن با نرم افزار فروش سپیدز می باشد که به واسطه این قابلیت انتقال اطلاعات از نرم افزار فروش به نرم افزار مالی به راحتی و در کمترین زمان انجام می شود و خطاهای احتمالی ناشی از جا به جایی دستی اطلاعات کاهش خواهد یافت.

نرم افزار سیما این قابلیت را برای کاربران فراهم می کند که انواع فرآیندهای اجرایی و همچنین هر نوع گزارش های مورد نیاز خود را به صورت سفارشی در نرم افزار ایجاد کنند.

زیر سیستم های نرم افزار سیما

- حسابداری
- دریافت و پرداخت
- انبار (تولیدی و بازرگانی)
- فروش و مشتریان
- حقوق و دستمزد

حسابداری

گزارش مرور حساب ها به تفکیک گروه، کل، معین، سطوح تفصیلی و نوع تفصیل امکان صدور اسناد کل بصورت دوره ای و روزانه به منظور چاپ گزارشات دفتر روزنامه و دفتر کل امکان دریافت سند از سیستم فروش سپیدز امکان استفاده حسابداری تا ۸ سطح تفصیلی

انبار تولیدی و بازرگانی

امکان تعریف آنالیز کالا به صورت کلی یا به تفکیک شعب در چند سطح امکان کنترل مصرف مواد و مغایرت مصرف با توجه به آنالیز تعریف شده امکان تهیه گزارش و نمودار سود و زیان به تفکیک محصول امکان تهیه گزارش به تفکیک انبار، کالا، تامین کننده و ...

حقوق و دستمزد

صدور احکام انفرادی و گروهی (کارگزینی و مالی) با قابلیت فرمول شرط پذیری ورود اطلاعات کارکرد ماهانه کارکنان به صورت دستی یا از طریق ارتباط با دستگاه حضور غیاب صدور سند حسابداری به تفکیک هر شعبه با ارتباط محل خدمت و شعبه

دریافت و پرداخت

امکان ثبت کل عملیات دریافت و پرداخت در یک فرم واحد امکان ثبت عملیات چک شامل واگذاری به بانک، وصول و واخواست، استرداد، خرج کردن چک های دریافتی، پاس کردن چک های پرداختی و ... امکان تعریف تمام فرم ها با توجه به فرآیند مورد نیاز مشتری

فروش و بازرگانی

امکان تعریف اعلامیه قیمت برای کالاها و خدمات بر اساس نوع فروش گروه بندی مشتری گزارش مرور فروش و سایر گزارشات (به تفکیک مشتری گروه مشتری، کالا، گروه کالا، نوع فروش و ...) صدور سند حسابداری اتوماتیک اسناد فروش

فرآیندهای کنترلی و گزارش‌های مدیریتی

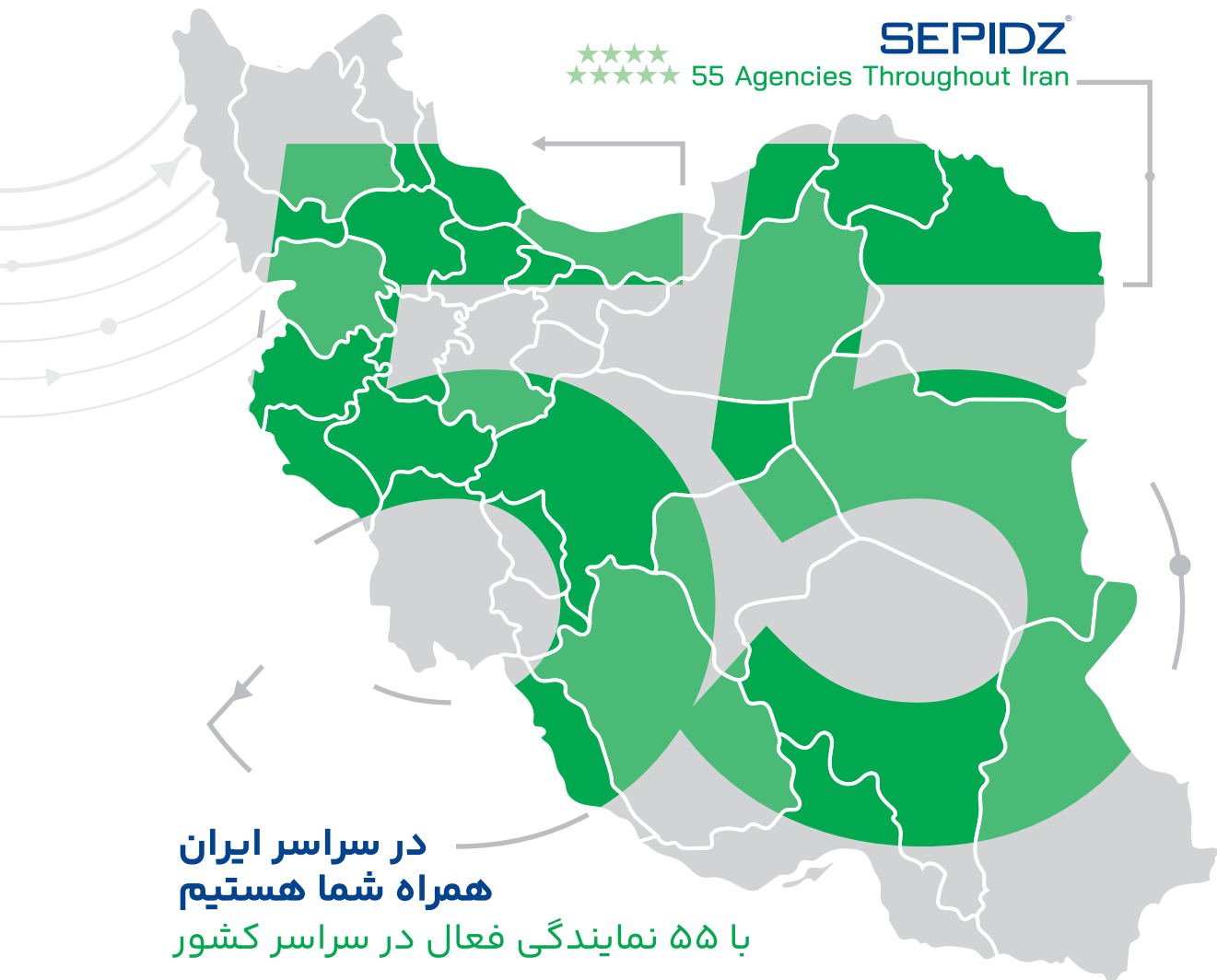
- مديریت شعب
- سامانه ارسال پیام کوتاه

مديریت شعب

- کنترل و مدیریت متمرکز شعب
- ارسال خودکار اطلاعات تمامی شعب به دفتر مرکزی
- تجزیه و تحلیل اطلاعات تمامی شعب در دفتر مرکزی
- مشاهده لحظه‌ای عملکرد فروش، رسید و حواله‌های انبار و... مربوط به هر یک از شعب در دفتر مرکزی
- دریافت انواع گزارش‌ها به صورت کلی و تفکیکی

سامانه ارسال پیام کوتاه

- ارسال برخی از گزارش‌های صندوق برای مدیر رستوران از طریق پیامک





باشگاه مشتریان هوشمند

- پلتفرم هوشمند ابری متصل و یکپارچه با صندوق فروش
- فرآیند تمام اتوماتیک جهت گروه‌بندی مشتریان به همراه ایجاد و شارژ کیف پول الکترونیکی هوشمند با هدف بازگشت مشتریان
- پوشش تمام مشتریان (حضوری، دلیوری و آنلاین) و سریع‌ترین راه عضوگیری باشگاه مشتریان بدون نیاز به زیرساخت‌های پرهزینه مانند کارت باشگاه مشتریان، تیلت، اپلیکیشن و ...
- جلوگیری از خطای عمدی و غیر عمدی نیروی انسانی با کمک سیستم‌های هوشمند و یکپارچگی کنترلی



ارزیابی هوشمند

- پلتفرم هوشمند متصل به صندوق فروش جهت ایجاد بستری برای کنترل کیفیت محصولات با توجه به نظرات مشتریان
- فرآیند تمام اتوماتیک جمع‌آوری نظرات مشتریان متناسب با نوع خرید مشتری (دلیوری، حضوری و آنلاین)
- ایجاد فرآیند نظرسنجی خودکار در زمان بندی مناسب برای دریافت نظرات مشتریان (نرخ مشارکت بالا در نظرسنجی)
- پوشش تمام مشتریان (حضوری، دلیوری و آنلاین)
- دریافت هشدارهای لحظه‌ای از ثبت نارضایتی مشتریان در همان لحظه ثبت نارضایتی به همراه اطلاعات وفاداری مشتری
- جلوگیری از تقلب‌های احتمالی صورت گرفته بر روی بستر نظرسنجی با کمک سیستم‌های هوشمند کنترلی



سامانه ارسال پیام کوتاه

- ارسال پیامک انبوه برای تمامی مشتریان
- اطلاع‌رسانی گام‌های مختلف فرآیند دریافت سفارش، آماده‌سازی ارسال و تحویل سفارش به مشتریان



رزرو و نوبت‌دهی هوشمند

- سیستم‌اتیک‌سازی فرآیند رزرو
- اشراف به وضعیت میزها
- اتصال یکپارچه با صندوق فروش سپیدز
- ثبت رزرو به صورت حضوری، تلفنی و آنلاین
- امکان دریافت پیش‌پرداخت به صورت آنلاین و ثبت خودکار در نرم‌افزار سپیدز
- امکان چیدمان میزها بر اساس موقعیت قرارگیری در مجموعه و ترکیب چند میز در صورت نیاز به صورت دستی یا هوشمند
- ارسال پیام به مشتری پس از ثبت رزرو و یادآوری
- آپدیت در لحظه اطلاعات صندوق روی پنل





↓ خدمات نصب و راه اندازی

🎧 پشتیبانی تلفنی، حضوری و اینترنتی

🔧 تعمیر سخت افزار (تعمیر و تعویض قطعات سخت افزاری، خدمات شبکه)

📖 آموزش: برگزاری کلاس های آموزشی

کانال های ارتباطی خدمات پشتیبانی

➤ ارتباط تلفنی

➤ مراجعه حضوری

➤ سرویس از راه دور (اینترنتی)

➤ چت آنلاین سایت

➤ مراحل برقراری ارتباط تلفنی با واحد پشتیبانی



برقراری تماس تلفنی با
شماره ۰۲۱-۹۱۰۰۲۰۳۰

شماره گیری داخلی ۲

وارد کردن کد پنج رقمی مشتری



پرینتر حرارتی

چاپ فاکتور سفارش مشتری و فاکتور آشپزخانه



فراخوان مشتری بیسیم

اعلام آماده بودن سفارش مشتری از طریق نمایش شماره فاکتور بر روی نمایشگر و اعلام آن از طریق بلندگو



پیجر گارسون

تسهیل در ارتباط مشتری و گارسون از طریق پیجر روی میز و مچ بند گارسون



صندوق فروشگاهی

سیستم کامپیوتری با نمایشگر لمسی و بدون نیاز به کیبورد و موس، با ظاهری زیبا و مصرف انرژی کمتر



سخت افزارهای پرکاربرد



دستگاه Caller ID

ارسال شماره تماس گیرنده به نرم افزار جهت نمایش اطلاعات مشترکین



پیجر مشتری

جهت فراخوانی مشتری برای تحویل سفارش در مراکز بزرگ و شلوغ



تبلت کارت خوان

تجمع سه دستگاه تبلت، پرینتر و کارت خوان بانکی در یک دستگاه

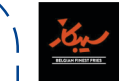


رول حرارتی

کاغذهای مخصوص برای استفاده در پرینترهای حرارتی



برخی از مشتریان سپیدز



and loading more ...
www.sepidz.com